**ДОГОВОР №** **РегНомер1**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Город  Дата регистрации г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр коммунального сервиса»**, именуемое в дальнейшем «**Региональный оператор**», в лице Должность Лицо, действующего на основании Основание, с одной стороны, и Физическое лицо Паспорт,зарегистрированный (-ая) по адресу ДомашнийАдресФизическогоЛица,именуемый (-ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Основные понятия**
	1. Основные понятия, используемые в рамках настоящего договора.

**Твердые коммунальные отходы (далее – ТКО)** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** - крупные предметы обихода, утратившие свои потребительские свойства и превышающие в размере 0,5 м (в высоту, ширину или длину).

**Потребитель** – собственник ТКО и КГО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с Региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

1. **Предмет договора**
	1. В рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте накопления отходов, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке льготного тарифа на услугу регионального оператора.
	2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним определяются согласно Приложению №1 к настоящему договору.
	3. Способ складирования ТКО: в контейнеры, находящиеся в собственности Потребителя/в контейнеры, принадлежащие Потребителю на ином законном основании или в пакеты, мешки, предоставленные Региональным оператором.

 Способ складирования КГО: в бункеры, расположенные на контейнерных площадках или на специальных площадках складирования КГО.

 Адреса расположения собственных контейнеров или контейнерных площадок, на которых осуществляется накопление отходов, указаны в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

* 1. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО: ПериодС.
	2. Услуги, предусмотренные пунктом 2.1. настоящего договора, оказываются в соответствии с утвержденным маршрутным графиком вывоза отходов, который определяется Региональным оператором самостоятельно.
1. **Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты по договору**
	1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается 1 (один) календарный месяц.
	2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, соответствующей утвержденному в установленном порядке льготному тарифу на услугу Регионального оператора. Тариф на услугу по обращению с ТКО Тариф. Стоимость услуги с одного человека составляет ТарифЗаЧеловека, с учетом норм накопления.

При изменении (утверждении) в установленном порядке размера тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, стоимость услуг по настоящему Договору изменяется с даты начала применения нового тарифа, указанной в вступившем в законную силу нормативном акте, его установившем, о чем Потребитель считается уведомленным с момента публикации соответствующего нормативного акта в официальном источнике опубликования.

* 1. Размер ежемесячной платы по договору указан в Приложении №2 к настоящему Договору, НДС не предусмотрен согласно ст. 149 п. 2 п.п. 36 НК РФ.
	2. Плата за услугу по обращению с ТКО вносится на основании счетов, актов оказания услуг, универсальных передаточных документов (УПД), универсальных корректировочных документов (УКД).
	3. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

* 1. В случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с ТКО по настоящему договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.
	2. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем 1 (одного) раза в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта сверки расчетов.
	3. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.
		1. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.
		2. В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.
1. **Права и обязанности сторон**
	1. **Региональный оператор обязан**:
		1. Принимать ТКО, в объеме и в месте, которые определены в [Приложении](#32hioqz) №1 к настоящему договору.
		2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО, КГО в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		3. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
		4. Отвечать на жалобы и обращения Потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством РФ для рассмотрения обращений граждан.
		5. Информировать Потребителя об изменениях в оказании услуг, о порядке изменения условий договора, об изменении нормативов накопления отходов, об изменении цены на оказываемые услуги по обращению с ТКО, в том числе путем публикации в средствах массовой информации и размещении информации на официальном сайте Регионального оператора: <http://cks174.ru/>. Стороны признают размещение информации на официальном сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением.
		6. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.
	2. **Региональный оператор имеет право**:
		1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО.
		2. В целях исполнения обязательств по настоящему договору вправе привлекать к исполнению договора третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Потребителем за действия третьих лиц по исполнению обязательств по настоящему договору.
		3. В рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать паспортные данные Потребителя, правоустанавливающие и (или) правоподтверждающие документы в отношении жилого помещения, занимаемого Потребителем, составлять акты об установлении факта проживания лиц в жилом помещении, расположенном на садовом, огородном или дачном земельном участке, составлять акты о переходе прав собственности к иному лицу, а также распространять информационные материалы, связанные с деятельностью Регионального оператора.
		4. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
		5. Не принимать от Потребителя отходы, не указанные в Приложении №3 настоящего договора.
		6. Производить перерасчет платы за оказанные услуги по обращению с ТКО. Такой перерасчет производится на основании документов, подтверждающих факт увеличения или уменьшения количества расчетных единиц, используемых для определения стоимости услуг Регионального оператора, в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.
	3. **Потребитель обязан**:
		1. Осуществлять складирование ТКО, КГО в местах (площадках) накопления отходов, определенных настоящим договором, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами Челябинской области, размещенной на официальном сайте Министерства экологии Челябинской области: mineco.gov74.ru.
		2. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим договором.
		3. Обеспечить беспрепятственный проезд к местам (площадкам) накопления ТКО (контейнерной площадке).
		4. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО, в контейнерах и на контейнерных площадках, складирования в контейнеры запрещенных отходов и предметов (отходы I и II класса опасности, медицинские отходы (кроме класса А), ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки и т.п.), отходов, не относящихся к ТКО.
		5. Уведомить Регионального оператора в течение 3 (трех) дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объект(ы) Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.
		6. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, в случае использования контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.
		7. В случае обнаружения возгорания ТКО или КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по средствам телефонной связи;
		8. Уведомить Регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении, указанном в п. 2.1 настоящего Договора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких изменений.
	4. **Потребитель имеет право**:
		1. Получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами.
		2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
		3. направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг.
2. **Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**
	1. Стороны согласились производить учет объема ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства РФ от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы ТКО», следующим образом: расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема.
3. **Порядок фиксации нарушений по настоящему договору**
	1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 (два) незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.
	2. Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.
	3. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.
	4. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.
	5. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Акт должен содержать:

1. сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
2. сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
3. сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
4. другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.
	1. В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный Потребителем срок, указанный в акте и/или не направлении Региональным оператором возражений в адрес Потребителя, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
5. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.
	3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования ТКО вне мест накопления отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным.

К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах и др.

При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств.

В этом случае, за отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки, неочищенных от снега подъездных путей, отсутствие допуска на обслуживаемую территорию и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах, ответственность возлагается на Потребителя в виде оплаты штрафа в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

* 1. В случае обнаружения Региональным оператором несоответствия видов отходов с кодами ФККО, заявленными и согласованными в Приложении № 3 настоящего Договора, Потребитель обязан выплатить Региональному оператору штраф в размере 10 % от ориентировочной годовой суммы договора за каждый факт такого нарушения. Факт несоответствия видов отходов с кодами ФККО, заявленными и согласованными в Приложении № 3 настоящего Договора, должен быть зафиксирован и подтверждаться двусторонним актом, подписанным представителями Регионального оператора и Потребителя. При уклонении либо отказе Потребителя подписать указанный акт, Региональный оператор делает об этом соответствующую отметку в акте, после чего акт считается подписанным без возражений.
	2. В случае технической неисправности контейнера (ов), а также несоответствия контейнера (ов) обязательным техническим требованиям и ГОСТам (при условии использования контейнеров, принадлежащих Потребителю на праве собственности или на ином законном основании), Региональный оператор не несет ответственности за невывоз отходов, находящихся в таком (их) контейнере(ах).
1. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.
	2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.
2. **Срок действия настоящего договора**
	1. Настоящий договор считается заключенным Сторонами с даты его подписания, указанной Региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице настоящего договора, и действует до ДатаОкончания2 г. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего договора применяются к отношениям сторон, возникшим с Дата начала действия г.
	2. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия:

- по соглашению Сторон;

- в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

* 1. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.
1. **Порядок разрешения споров**
	1. Споры Сторон, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а также, по усмотрению Сторон, путем направления письменных претензий.
	2. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее направления.
	3. Разногласия, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде, в соответствии с действующим законодательством.
2. **Прочие условия**
	1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).
	3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение.
	4. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.
	5. Специалист Регионального оператора, ответственный за настоящий договор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	6. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	7. Приложения к настоящему договору является его неотъемлемой частью.
3. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Потребитель:*** | ***Региональный оператор:*** |
| ФИО Физическое лицо Паспортные данные: серия СерияФизЛицаномер НомерФизЛица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан КемВыданДата выдачи ДатаВыдачиКод подразделения КодПодразделенияФизЛицаАдрес ДомашнийАдресФизическогоЛицаТел: ТелефонФизЛицаПотребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Физическое лицо/ | ООО «ЦКС»Юридический адрес: 454090, г. Челябинск, ул. Маркса, д. 38, оф. 201Почтовый адрес: ПочтовыйАдресОрганизацииИНН/ КПП 7456027298/745301001БИК 044525411ОКПО 36899476ОГРН 1157456004683р/с СчетНашк/с КорСчетНашЭл.почта: info@cks174.ruТел: 8 (351) 200-33-83Региональный оператор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лицо\_Сокр/ |

Приложение № 1 к договору № РегНомер2 от Дата регистрации1 на оказание

услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

**Ежемесячный объем и места накопления отходов**

Приложение1ЖФ\_АБtbl

Приложение1СК\_АБtbl

Приложение № 2 к договору № РегНомер3 от Дата регистрации2 на оказание

услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

**Расчет размера ежемесячной платы**

Приложение2ЖФ\_АБtbl

Приложение № 3 к договору № РегНомер4от Дата регистрации3 на оказание

услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

**Перечень твердых коммунальных отходов Потребителя**

Приложение3\_АБtbl