**Для внесения изменений по лицевому счету (не совпадает количество собственников, прописанных, проживающих, сменились собственники) необходимо**:

- заполнить заявление на внесение изменений по лицевому счету,

- предъявить паспорт (для идентификации обратившегося),

- предъявить свидетельство о собственности или выписку с Росреестра,

- справку о зарегистрированных, выдает УФМС (МВД) (при наличии, если нет, заявитель должен написать в заявлении: указанные данные подтверждаю.) Указанные Вами данные проверяются и при выявлении несоответствия будет произведен перерасчет и начислена пеня.

**Для предоставления перерасчета в связи с временным отсутствием более 5 дней необходимо**:

- заполнить заявление на перерасчет,

- предъявить паспорт (для идентификации обратившегося),

- предъявить свидетельство о собственности или выписку с Росреестра,

- справку о зарегистрированных, выдает УФМС (МВД) (при наличии, если нет, заявитель должен написать в заявлении: указанные данные подтверждаю.) Указанные Вами данные проверяются и при выявлении несоответствия будет произведен перерасчет и начислена пеня.

- справку о временной регистрации по другому адресу, временном отсутствии более 5 дней (нахождение в командировке, на лечении, на воинской службе, в местах лишения свободы и т.д.) перечень документов и правила предоставления перерасчета согласно п. 93 – 97 Постановления №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

**Для переноса оплаты с услуги на услугу (только для жителей Карабашского городского округа и Миасского городского округа) необходимо:**

- заполнить заявление на перенос оплаты с услуги на услугу,

- приложить к заявлению копию паспорта,

- приложить к заявлению копию платёжного документа,

При первичном обращении так же необходимо предъявить:

- предъявить свидетельство о собственности или выписку с Росреестра,

- справку о зарегистрированных, выдает УФМС (МВД) (при наличии, если нет, заявитель должен написать в заявлении: указанные данные подтверждаю.) Указанные Вами данные проверяются и при выявлении несоответствия будет произведен перерасчет и начислена пеня.

**Для переноса оплаты с одного лицевого счета на другой лицевой счет необходимо**:

- заполнить заявление о переносе оплаты с одного ЛС на другой ЛС,

- приложить к заявлению копию паспорта,

При первичном обращении так же необходимо предъявить:

- предъявить свидетельство о собственности или выписку с Росреестра,

- справку о зарегистрированных, выдает УФМС (МВД) (при наличии, если нет, заявитель должен написать в заявлении: указанные данные подтверждаю.) Указанные Вами данные проверяются и при выявлении несоответствия будет произведен перерасчет и начислена пеня.

**При обращении за справками на получение субсидии или отсутствии задолженности необходимо**:

- заполнить заявление

- предъявить паспорт (для идентификации обратившегося),

- предъявить свидетельство о собственности или выписку с Росреестра,

- справку о зарегистрированных, выдает УФМС (МВД) (при наличии, если нет, заявитель должен написать в заявлении: указанные данные подтверждаю.) Указанные Вами данные проверяются и при выявлении несоответствия будет произведен перерасчет и начислена пеня.

**Порядок возврата переплаты при ее возникновении или закрытии лицевого счета:**

Перечисление денежных средств осуществляется по заявлению собственника жилого помещения, на которого был открыт соответствующий лицевой счет, или на зарегистрированного по данному адресу гражданина, при наличии полного комплекта прилагаемых документов.

Заявление оформляется на утверждённом бланке.

К заявлению прилагаются:

1. согласие на обработку персональных данных;

2. копия документа, подтверждающего личность (паспорта) с пропиской;

3. копия документа, подтверждающего собственность (договора купли-продажи, свидетельства о наследстве, договора дарения и т.п.);

4. чеки, подтверждающие платеж на сумму не менее суммы переплаты;

5. ИНН собственника, на которого был открыт лицевой счет.

Копии документов принимаются при наличии оригиналов, заверяются специалистом.

Решение о возврате денежных средств принимается ООО «ЦКС». Денежные средства перечисляются на счет собственника по безналичному расчету.